



---

# BUNDESWEHRZENTRALKRANKENHAUS

## Koblenz

### ***Ihre Meinung ist uns wichtig***

#### ***Liebe Patientin, lieber Patient!***

Das Qualitätsmanagement-Team des BundeswehrZentralkrankenhauses Koblenz steht Ihnen als direkter Ansprechpartner in allen Fragen rund um Ihren Aufenthalt im BundeswehrZentralkrankenhaus gerne zur Verfügung.

Unser besonderes Interesse gilt dabei Ihren Eindrücken, die Sie während Ihrer Zeit im BundeswehrZentralkrankenhaus gesammelt haben.

Bitte teilen Sie uns Ihre Meinung über unser Krankenhaus mit. Ihre Meinung hilft uns zu erkennen, wo unsere Schwächen, aber auch unsere Stärken liegen. Ziel dabei ist es, die Arbeitsabläufe im BundeswehrZentralkrankenhaus noch besser und effektiver zu gestalten.

Durch Ihre Mitarbeit wird ermöglicht, dass in Zukunft alle Patienten und vielleicht auch Sie selbst von den eingereichten Verbesserungsvorschlägen und Anregungen profitieren.

Wir möchten Sie herzlich bitten, Ihre Meinung, Wünsche, Anregungen, Lob oder Kritik auf der Rückseite auszufüllen und in die dafür vorgesehenen Briefkästen einzuwerfen. Die Briefkästen finden Sie auf jeder Etage im Haupttreppenhaus oder in der Eingangshalle.

Ihre Informationen und Anregungen werden vom Qualitätsmanagement-Team vertraulich ausgewertet. Bei nicht anonymer Abgabe werden wir Sie auf Wunsch über den Bearbeitungsstand Ihrer Eingabe informieren.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen. Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Bemühungen!

Ihr Qualitätsmanagement-Team

Briefanschrift:  
BundeswehrZentralkrankenhaus Koblenz  
Qualitätsmanagement  
Postfach 7460  
56072 Koblenz

Frachtschrift:  
BundeswehrZentralkrankenhaus Koblenz  
Rübenacher Str. 170  
56072 Koblenz



Zertifizierung nach  
Joint Commission International



trifft ...

voll zu

eher zu

weniger zu

gar nicht zu

Ich hatte den Eindruck, die Ärzte waren fachlich kompetent.

Mit der Freundlichkeit der Ärzte war ich zufrieden.

Ich wurde durch die Ärzte verständlich über meine Behandlung informiert.

Über meine Medikation wurde ich gut aufgeklärt.

Das Personal hat sich vor jeder Berührung die Hände desinfiziert.

Ich wurde vor jeder Behandlung und Untersuchung nach meinem Namen gefragt.

Ich habe die für mich notwendigen Hilfestellungen durch das Pflegepersonal zeitnah erhalten.

Mit der Freundlichkeit des Pflegepersonals war ich zufrieden.

Das Krankenhauspersonal hat sich beim Erstkontakt bei mir vorgestellt.

Mit der Sauberkeit auf Station war ich zufrieden.

Mit meiner Unterbringung war ich zufrieden.

Wenn ich Schmerzen hatte, wurden diese erfolgreich behandelt.

Ich wurde über die Gründe von Wartezeiten informiert.

Mit der Verpflegung war ich zufrieden.

**Lob / Kritik / Wünsche** (freie Beschreibung):

**Würden Sie das BundeswehrZentralkrankenhaus weiter empfehlen?**

ja

nein

**Ihre behandelnde Station im Krankenhaus:**

Station 11 A

Station 41 A

Station 31 B

Station 32 E

Station 12 A

Station 42 A

Station 32 B

Station 11 F1

Station 21 A

Station 11 B

Station 41 B

Station 21 F1

Station 22 A

Station 12 B

Station 42 B

Station 22 F1

Station 31 A

Station 21 B

Station 21 E

Station 32 A

Station 22 B

Station 31 E

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

Ansprechpartner: HFw von Wehrs (QM Fw) · BwZKrhs Koblenz

Tel.: 02 61/2 81 - 46 13 (QM-Fw) · FspNBW: 90 - 44 25 - App.

Version: 08 · Überprüfung: 03/2015